

"Iedere Hi-Po een coach"



Behalve vakinhoudelijke kwaliteiten moet je heel wat in huis hebben om een goede advocaat te zijn. Onzin natuurlijk om te denken dat je dat allemaal van nature hebt en kunt. Zelfs als je patroon tijd in je steekt, is het goed begeleidt van een professional een vak apart. En dat vak heet coaching. Rüna Honig is coach en voormalig advocaat-partner.

Waarom heeft iemand coaching nodig?

Deze sterk geïndividualiseerde en hectische maatschappij stelt meer eisen. Er wordt een groot beroep op je persoonlijke vaardigheden gedaan oftewel op wat je als mens in je mars hebt. Met een coach werk je aan je persoonlijke bagage; het maakt je bewust van je gedrag en het effect daarvan op je omgeving, je sterke en zwakke kanten en waar je staat in je ontwikkeling. Het gaat uiteindelijk om persoonlijke effectiviteit en zelfsturing, zodat je beter richting kunt geven aan carrière en privé-leven.

Persoonlijke effectiviteit, daar heb je toch cursussen voor?

De vaardigheden die je tijdens cursussen opdoet, raak je op den duur vaak kwijt. Op een cursus Timemanagement leer je bijvoorbeeld prioriteiten stellen volgens een bepaald schema. Dat hou je een maand vol. Plannen is geen kunstje. Een planningsprobleem heeft met persoonlijkheid te maken, met attitude of bepaalde overtuigingen. Coaching kijkt naar wat het individu nodig heeft en waar zijn blokkades zitten en kan daardoor effectiever zijn.

Hoe komt het dat coaching nu ook in de advocatuur aanslaat?

De belangrijkste reden is de toenemende aandacht voor verdere professionalisering van de beroepsuitoefening. Coaching komt langzaam maar zeker uit de probleemhoek. Bij het gemiddelde, grote advocatenkantoor heerst een winnaarmentaliteit. Je moet scoren en succesvol zijn. Je mindere kanten kun je niet laten zien. Terwijl dáár juist je ontwikkelingskanten liggen. Daarom krijg je ook opleidingspunten als je bij mij een coachingstraject volgt. Ik hoop dat een coach over een paar jaar, net als in de Angelsaksische cultuur, een status symbool voor 'high potentials' is.

Hoe ga je als coach te werk?

Het begint met het formuleren van een duidelijk doel. Ik ben geen psycholoog en stel ook geen diagnoses. Ik confronteer, prikkel en spiegel. Ik help bij de bewustwording op gedrag en het uitbreiden van gedragsrepetitie. Waarom doe je dit zo? Wat is het effect op anderen? Kan het anders? Weet je wat er van je verwacht wordt? Communiceer je wel effectief? Als je een concept drie keer roodgekalkt terugkrijgt of je patroon bedelft je met werk, dan kun je wel gaan klagen, maar effectief is het niet. Eigen verantwoordelijkheid is heel belangrijk. Alleen dan hou je grip op je situatie.

"In het diepe gooien, zo heb ik het ook geleerd", zal de patroon zeggen.

Het vak is veel commerciëler, bedrijfsmatiger en hectischer geworden. Je moet over heel wat competenties beschikken om je hoofd boven water te kunnen houden. Je moet vakinhoudelijk goed zijn, maar je moet ook sociaal zijn, klantvriendelijk, commercieel, je moet een praktijk kunnen organiseren, enzovoorts. Daar komt bij dat bij de huidige generatie een spanningsveld aanwezig lijkt tussen afnemende carrièredrang enerzijds en een toenemend eisenpakket van de werkgever anderzijds. Een leuk privé-leven is ook heel belangrijk geworden; de oudere generatie begrijpt dat niet goed.

In welke concrete situaties kloppen mensen bij je aan?

De grootste trend is het coachen op competenties als plannen en organiseren, stressbestendigheid, zelfsturing etc.. De tweede trend is begeleiding na kantoorwisseling. Een nieuwe werkplek kent veel onbekende aspecten en daar kan je op gecoacht worden. Wat wordt hier van mij verwacht? Wat is hier de heersende cultuur? Beginnende stagiairs hebben baat bij coaching om zich bewust te worden van hun positie en gedrag binnen kantoor. Dat kan ze voor een hoop valkuilen behoeden. Ouderen stagiairs willen vaak op hun verdere carrière reflecteren.

Hoe belangrijk is het dat jij een achtergrond als advocaat hebt?

Mijn meerwaarde is dat ik vanuit eigen ervaring vertrouwd ben met de specifieke werksituaties en problematiek van advocaten. Van de overuren draaiende stagiair tot de partner die rode strepen op andermans stukken zet: ik heb het allemaal meegemaakt.